

受ける医療から届ける医療へ

患者の立場に立ったサービスを提供

医療法人元氣会 わかさクリニック

「通院がたいへん！」という悩みに応える

病気や怪我で通院している人は、人口千人当たり417.3人という統計がある。65歳以上に限ると696.4人となり、約7割の人が何らかの理由で通院していることになる。(※)

ここで問題となるのは、通院する手段。病気や障害などの理由で通院が困難な場合は、医師が自宅などへ訪問し診療する「訪問診療」などのサービスを受ける事ができる。しかし、高齢者や妊婦の方、駅やバス停が遠く公共交通機関の利用が面倒な方、タクシーだと料金が高くて頻りに利用できない方など、通院は可能でもその負担が大きいという人も多い。

所沢市のわかさクリニックは、そのような人に向けて、自宅とクリニック間の無料送迎サービスを行っている。加えて、通院せずにスマホで受診できるオンライン診療も実施している。その他、年中無休の外来診療など、開院以来患者の立場に立った医療サービスの提供に努めている。その取り組みをレポートする。

※2022年 国民生活基礎調査(厚生労働省)

LINEで簡単予約 自宅とクリニック間の 無料送迎サービス

現在、わかさクリニックでは、6台の送迎車両を運行し、自宅からクリニックまで安全に送迎できる体制を整えている。付き添いの人も同乗でき、車椅子の人でもリフト付きの車両なので安心だ。

予約はとても簡単。わかさクリニックLINE公式アカウントより、24時間いつでも予約が可能だ。予約当日はドライバーから、到着時間の連絡があるので、時間を無駄にすることは無い。診察が終わった後は、自宅まで送り届けてくれる。

送迎エリアはクリニックから車で20分圏内。所沢市・狭山市・入間市の過半、東京都の一部が対応可能だ。



幅広い診療科に対応。スマホで受けられる 来院不要のオンライン診療

通院が困難という人に便利なのが、オンライン診療。幅広い診療科に対応しており、保険診療では内科、皮膚科、整形外科、専門外来として、花粉症、睡眠時無呼吸症候群、漢方、ドライアイ・疲れ目、頭痛・めまい外来に対応している。美容皮膚科、ヒル、男女AGA、EDなどの自由診療(医療保険適応外)も可能だ。薬は、基本的に保険診療は処方箋、自由診療は薬を届けてくれるシステムになっている。

PCやスマホから24時間予約可能で、PCやスマホを使い、医師とビデオ通話で診察を受けることになる。

オンライン診療の特徴



アプリを使用して
予約～診察～
決済まで完了

通院における
二次感染
予防対策

処方箋・お薬は
ご希望住所へ
お届け可能

年中無休で受診できるクリニックとして、地域の人々に頼りにされているわかさクリニック。誰でも公平に最適な治療を受けられるよう、きめ細かく患者の要望に応えている。地域と人に根ざし、患者の立場に立ったこのクリニックは、身近なかかりつけ医として心強い存在になってくれることだろう。

(取材 熟年ばんざい編集部)

わかさクリニック院長

川端 利信 先生

私立函館ラサル高校卒業後、平成8年防衛医科大学校 医学部医学科卒業。防衛医大医学研究科 免疫学専攻。消化器外科医として防衛医大病院、陸上自衛隊朝霞駐屯地に勤務。平成28年よりわかさクリニック勤務 医学博士/日本外科学会認定医/日本外科学会専門医
かかりつけ医認知症対応力向上研修修了 地域包括診療加算・地域包括診療料に係るかかりつけ医研修会修了



医療法人元氣会 わかさクリニック

https://wakasaclinic.com
☎04-2949-2426 (代表)

埼玉県所沢市若狭4-2468-31 西武池袋線狭山ヶ丘駅西口より徒歩10分

一般外来
総合診療科 内科 外科 皮膚科 整形外科 循環器内科 消化器内科 神経内科 泌尿器科 がん治療・緩和ケア科 内視鏡・MRI・各種検査 物理療法・リハビリ 小児科

特殊外来
禁煙外来 痛風外来 睡眠時無呼吸症候群外来 ポツリヌス治療外来 褥瘡(床ずれ)外来 AGA(男性型脱毛症)外来 花粉症外来
オンライン診療 在宅診療 美容皮膚科 再生医療

診療受付時間	月	火	水	木	金	土日祝
8:30 ~ 13:00	○	○	○	○	○	△
14:30 ~ 17:45	○	○	○	○	○	×

年中無休 △土日祝の午前は 8:30 ~ 12:45



送迎サービスはだれでも利用可能

- 車や自転車の通院手段がない
- ご家族に送迎を頼むことが難しい
- ケガなどで通院が困難
- 妊娠中や小さいお子様がいらっしゃる

無料送迎サービス

送迎サービス対応エリア
クリニックから車で20分圏内



※対象地域かどうかの確認はわかさクリニックまでお問い合わせを

送迎サービスを受けるには

②送迎予約フォームへ必要事項を入力

①LINEで友だち登録

